

УТВЕРЖДЕН

RU.61785274.000001-01 30 01 - ЛУ

**Программное обеспечение
«ESET NOD32 Secure Enterprise Pack»
(версия 5)**

Формуляр

RU.61785274.000001-01 30 01

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

СОДЕРЖАНИЕ

ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	3
АННОТАЦИЯ.....	4
1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	5
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	6
3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ.....	8
5. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	10
6. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ	13
7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	14
8. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ.....	15
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	16
10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	17
11. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ	18
12. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	19
13. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ.....	20
14. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ	21

Принятые сокращения

АРМ	-	Автоматизированное рабочее место
БД ПКВ	-	База данных признаков компьютерных вирусов
ОС	-	Операционная система
ПО	-	Программный комплекс
САВЗ	-	Средство антивирусной защиты
ТУ	-	Технические условия

Аннотация

Настоящий документ содержит основные сведения о программном обеспечении «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). В формуляре отражается техническое состояние изделия после его изготовления и в процессе эксплуатации.

1. Общие указания

1.1. Настоящий формуляр удостоверяет комплектность программного обеспечения «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5) (далее по тексту – ПО «ESET NOD32») и содержит указания по его эксплуатации.

1.2. Перед началом эксплуатации ПО «ESET NOD32» необходимо внимательно ознакомиться с настоящим формуляром и поставляемой документацией.

1.3. Порядок подготовки ПО «ESET NOD32» к работе подробно изложен в настоящем формуляре и эксплуатационной документации.

1.4. Формуляр должен постоянно находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию ПО «ESET NOD32».

1.5. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Допускается использовать при записях шариковые ручки с черной или фиолетовой (синей) пастой. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются. Правильность и своевременность заполнения формуляра контролируют должностные лица.

1.6. Настоящий формуляр заполняется представителями службы, ответственной за эксплуатацию ПО «ESET NOD32».

2. Общие сведения

2.1. Наименование изделия и его обозначение – программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5), RU.61785274.000001-01.

2.2. Идентификация программного обеспечения: программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5).

2.3. Тип изделия: программное средство, реализующее функции обнаружения компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации, а также реагирования на обнаружение этих программ и информации, предназначенное для применения на серверах рабочих станциях и автономных рабочих станциях информационных систем.

2.4. Серийный номер изделия: ESET-MPACK-NOD32-SEP.

2.5. Предприятие-производитель: ООО «ИСС Дистрибьюшн» (115114, г. Москва, Дербеневская наб., д.7, стр. 14, +7 (495) 797-26-94).

2.6. Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5) сертифицировано в Системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00 на соответствие требованиям нормативного правового акта «Требования к средствам антивирусной защиты» (сертификат соответствия № 3243, выдан ФСТЭК России «13» октября 2014 года, действителен до «13» октября 2017 года).

3. Основные характеристики

3.1. ПО «ESET NOD32» является средством защиты от несанкционированного доступа к информации, реализующим функции средства антивирусной защиты типа А, Б, В и Г.

3.2. ПО «ESET NOD32» представляет собой программное средство, реализующее функции обнаружения компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации, а также реагирования на обнаружение этих программ и информации, предназначенное для применения на серверах и рабочих станциях информационных систем.

3.3. Описание функций безопасности ПО «ESET NOD32» приведены в разделах 5 и 6 документа «Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). Задание по безопасности, ИТ.ESETNOD32SEP.4.3Б.01».

4. Комплектность поставки

4.1. ПО «ESET NOD32» поставляется в составе инсталляционного комплекта, который должен содержать следующие основные части:

- дистрибутив программного обеспечения;
- комплект документации.

4.2. Комплектация поставляемой продукции приведена в таблице 1.

Таблица 1

Обозначение	Наименование	Кол-во	Примечание
RU.61785274.000001-01 30 01	Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). Формуляр	1	В печатном виде
ТУ 5014-001-61785274-2014	Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). Технические условия	1	На установочном оптическом диске, в электронном виде
ИТ.ESETNOD32SEP.4.3Б.0 1	Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). Задание по безопасности	1	На установочном оптическом диске, в электронном виде
RU.61785274.000001-01 99 01	Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). Установочный оптический диск с программным обеспечением и эксплуатационной документацией	1	-
-	Заверенная копия сертификата соответствия ФСТЭК России	1	-
-	Знак соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации (свидетельство № РОСС RU.0001.01БИ00)	1	Знак соответствия наносится в правом верхнем углу футляра для хранения компакт-диска
	Упаковка	1	

4.3. Эксплуатационная документация поставляется на установочном оптическом диске в PDF-формате в следующем составе:

- ESET Endpoint Antivirus Руководство пользователя;
- ESET Endpoint Security Руководство пользователя;
- ESET File Security для Microsoft Windows Server Инструкция по установке и руководство пользователя;
- ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server Инструкция по установке и руководство пользователя;

- ESET File Security Руководство по установке и документация пользователя;
- ESET Mail Security Руководство по установке и документация пользователя;
- ESET Gateway Security Руководство по установке и документация пользователя;
- ESET Remote Administrator 5 Инструкция по установке и руководство пользователя.

4.4. Контрольные суммы дистрибутива ПО «ESET NOD32» должны соответствовать значениям, приведенным в таблице 2. Контрольные суммы рассчитаны с использованием средства фиксации исходного состояния программного комплекса «ФИКС 2.0.2», алгоритм «Уровень-1».

Таблица 2

Наименование файла дистрибутива	Контрольная сумма
eea_nt32_ENU.msi	3891ba4d
eea_nt32_RUS.msi	d0308398
eea_nt64_ENU.msi	1e602826
eea_nt64_RUS.msi	4e6d9d5f
ees_nt32_ENU.msi	055dc100
ees_nt32_RUS.msi	5fff15a3
ees_nt64_ENU.msi	6be4a4b2
ees_nt64_RUS.msi	b8b0ed87
efsw_nt32_RUS.msi	d236e4e1
efsw_nt64_RUS.msi	58ceef5f
emsx_nt32_RUS.msi	b43d445f
emsx_nt64_RUS.msi	ab748977
era_console_nt32_ENU.msi	6b5826be
era_console_nt32_RUS.msi	ac554124
era_server_nt32_ENU.msi	077ce253
era_server_nt32_RUS.msi	c9050843
esets.amd64.deb.bin	a354588a
esets.i386.deb.bin	6a273496
esets.i386.rpm.bin	86fc5728
esets.x86_64.rpm.bin	030d3ced

4.4.1. Результаты контрольного суммирования неизменяемых файлов ПО «ESET NOD32» приведены в Приложении А. Контрольные суммы рассчитаны с использованием средства фиксации исходного состояния программного комплекса «ФИКС 2.0.2» алгоритм «Уровень-1».

5. Указания по эксплуатации

5.1. Перед эксплуатацией ПО «ESET NOD32» необходимо ознакомиться с эксплуатационной документацией.

5.2. Перед началом эксплуатации ПО «ESET NOD32» пользователь должен выполнить его верификацию в соответствии с приложением Б.

5.3. Перед началом эксплуатации ПО «ESET NOD32» пользователь должен выполнить требования по установке и настройке, представленные в приложении В.

5.4. ЭВМ, на которые устанавливаются компоненты ПО «ESET NOD32», должны удовлетворять требованиям, указанным в таблице 3.

Таблица 3

Элемент среды функционирования	Параметры
ESET Endpoint Antivirus	
Вычислительная платформа	процессор 1 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 320 МБ
ОС	Microsoft Windows 7 Professional (x32, x64) Microsoft Windows 7 Enterprise (x32, x64) Microsoft Windows 8 Pro (x32, x64) Microsoft Windows 8 Enterprise (x32, x64)
ESET Endpoint Security	
Вычислительная платформа	процессор 1 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 320 МБ
ОС	Microsoft Windows 7 Professional (x32, x64) Microsoft Windows 7 Enterprise (x32, x64) Microsoft Windows 8 Pro (x32, x64) Microsoft Windows 8 Enterprise (x32, x64)
ESET File Security для Microsoft Windows Server	
Вычислительная платформа	процессор 1,4 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 320 МБ
ОС	Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition (x32, x64)

Элемент среды функционирования	Параметры
	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2012 Essentials (x64) Microsoft Windows Server 2012 Standard (x64)
ESET Mail Security для Microsoft Exchange Server	
Вычислительная платформа	процессор 1,4 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 320 МБ
ОС	Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2012 Essentials (x64) Microsoft Windows Server 2012 Standard (x64)
Дополнительное ПО	Microsoft Exchange Server 2000 SP1, SP2, SP3 Microsoft Exchange Server 2003 SP1, SP2 Microsoft Exchange Server 2007 SP1, SP2, SP3 Microsoft Exchange Server 2010 SP1, SP2, SP3 Microsoft Exchange Server 2013
ESET File Security	
Вычислительная платформа	процессор 1 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 32 МБ
ОС	Linux (версия ядра 2.6.18, 2.6.32)
ESET Mail Security	
Вычислительная платформа	процессор 1 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 32 МБ
ОС	Linux (версия ядра 2.6.18, 2.6.32)
ESET Gateway Security	
Вычислительная	процессор 1 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС)

Элемент среды функционирования	Параметры
платформа	оперативная память 512 МБ жесткий диск (свободное пространство): 32 МБ
ОС	Linux (версия ядра 2.6.18, 2.6.32)
ESET Remote Administrator 5	
	процессор 2 ГГц (32-х или 64-х разрядный, в зависимости от ОС) оперативная память 2 ГБ жесткий диск (свободное пространство): 10 ГБ сетевой адаптер — 1 Гбит/с
	Microsoft Windows 7 Professional (x32, x64) Microsoft Windows 7 Enterprise (x32, x64) Microsoft Windows 8 Pro (x32, x64) Microsoft Windows 8 Enterprise (x32, x64) Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition (x32, x64) Microsoft Windows Server 2012 Essentials (x64) Microsoft Windows Server 2012 Standard (x64)

5.5. При эксплуатации ПО «ESET NOD32» должны достигаться цели безопасности для среды функционирования, указанные в разделе 4.2 документа «Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5). Задание по безопасности, ИТ.ESETNOD32SEP.4.3Б.01».

5.6. В среде функционирования ПО «ESET NOD32» должна быть произведена рекомендуемая разработчиком программного обеспечения среды функционирования настройка и должны быть установлены последние версии обновлений безопасности, направленные на устранение уязвимостей.

5.7. Обновление БД ПКВ должно выполняться только с сервера http://um01.ru.eset.com/eset_upd/certified.

6. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении

Результаты контроля основных характеристик ПО «ESET NOD32» заносятся в таблицу 4. Период контроля – 3 месяца.

Таблица 4

Проверяемая характеристика	Дата проведения испытаний					
	201_ г.		201_ г.		201_ г.	
	Отметка о соответствии	Проводил испытания (должность, подпись)	Отметка о соответствии	Проводил испытания (должность, подпись)	Отметка о соответствии	Проводил испытания (должность, подпись)
Контрольная сумма дистрибутива						
Контрольная сумма программных модулей						

Проверяемая характеристика	Дата проведения испытаний					
	201_ г.		201_ г.		201_ г.	
	Отметка о соответствии	Проводил испытания (должность, подпись)	Отметка о соответствии	Проводил испытания (должность, подпись)	Отметка о соответствии	Проводил испытания (должность, подпись)
Контрольная сумма дистрибутива						
Контрольная сумма программных модулей						

7. Свидетельство о приёмке

Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5).

наименование изделия

серийный номер

соответствует заданию по безопасности ИТ.ESETNOD32SEP.4.3Б.01 и признано годным к эксплуатации.

Ответственный за приемку

М.П.

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

8. Свидетельство об упаковке и маркировке

Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5)
наименование изделия

серийный номер

упаковано ООО «ИСС Дистрибьюшн»

наименование предприятия

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

Ответственный за упаковку

М.П.

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Программное обеспечение «ESET NOD32 Secure Enterprise Pack» (версия 5)
наименование изделия

маркировано защитным знаком № _____, согласно сертификату соответствия № 3243 (выдан ФСТЭК России «13» октября 2014 года, действителен до «13» октября 2017 года) в соответствии с требованиями технической документации.

Ответственный за маркировку

М.П.

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

9. Гарантийные обязательства

9.1. Производитель гарантирует соответствие ПО «ESET NOD32» сертификату соответствия ФСТЭК России при соблюдении правил и условий хранения, транспортировки и эксплуатации, указанных в ТУ и эксплуатационной документации.

9.2. Производитель гарантирует работоспособность ПО «ESET NOD32» при условии соблюдения Потребителем правил и условий хранения, транспортировки и эксплуатации в течение 36 месяцев со дня поставки.

9.3. В период обеспечения технической поддержки продукта Производитель безвозмездно устраняет все неисправности ПО «ESET NOD32» при условии соблюдения Потребителем правил и условий хранения, транспортировки и эксплуатации.

9.4. По мере модернизации ПО «ESET NOD32» Производитель обязуется информировать Потребителя о новых возможностях ПО «ESET NOD32». Обновления ПО «ESET NOD32», прошедшие процедуру инспекционного контроля, поставляются Потребителю на оптическом диске.

10. Сведения о рекламациях

10.1. Факт несоответствия ПО «ESET NOD32» требованиям задания по безопасности должен быть оформлен актом. Акт должен содержать сведения о характере неисправностей, условиях их возникновения и обеспечивать возможность точного воспроизведения ситуации, при которой неисправности были обнаружены. Акт подписывается лицами, эксплуатирующими ПО «ESET NOD32», утверждается руководителем предприятия (организации) Потребителя и направляется Производителю ПО «ESET NOD32», который принимает меры по устранению выявленных неисправностей, если они подтверждаются.

10.2. Содержание рекламаций и меры, принятые по ним, записываются в таблицу 5.

Таблица 5

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

14. Особые отметки

