

Лицензионное соглашение с конечным пользователем программного обеспечения.

ВНИМАНИЕ! Внимательно прочитайте изложенные далее условия использования программного продукта, прежде чем загружать, устанавливать, копировать или использовать его. **ЗАГРУЖАЯ, УСТАНОВЛИВАЯ, КОПИРУЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ВЫРАЖАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ИЗЛОЖЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ.**

Лицензионное соглашение с конечным пользователем программного обеспечения.

Согласно условиям данного Лицензионного соглашения с конечным пользователем программного обеспечения (далее — «Соглашение»), заключенного компанией ESET, spol. s r. o., зарегистрированной по адресу Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Словацкая Республика, внесенной в коммерческий регистр окружного суда Bratislava I, раздел Sro, запись № 3586/B, BIN 31 333 535 (далее — «ESET» или «Поставщик»), и вами, физическим или юридическим лицом (далее — «Вы» или «Конечный пользователь»), вы получаете право использовать Программное обеспечение, указанное в статье 1 настоящего Соглашения. Программное обеспечение, указанное в статье 1 настоящего Соглашения, может храниться на носителях данных, отправляться по электронной почте, загружаться через Интернет, загружаться с серверов Поставщика или получаться из других источников, которые удовлетворяют перечисленным ниже условиям.

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ КАСАЕТСЯ ПРАВ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДОГОВОРом ПРОДАЖИ. Поставщик остается владельцем экземпляра Программного обеспечения и материального носителя, на котором Программное обеспечение было поставлено в торговой упаковке, а также всех копий Программного обеспечения, на которые Конечный пользователь имеет право в соответствии с настоящим Соглашением.

Выбор варианта «Я принимаю» в процессе установки, загрузки, копирования или использования этого Программного обеспечения выражает Ваше согласие с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с каким-либо из условий этого Соглашения, немедленно выберите вариант «Заккрыть», отмените установку или загрузку, уничтожьте или верните Программное обеспечение, установочные носители, сопроводительную документацию, а также квитанцию об оплате в компанию ESET или в организацию, в которой было приобретено Программное обеспечение.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ПРОЧЛИ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ПОНЯЛИ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ И СОГЛАСНЫ СЧИТАТЬ ИХ ОБЯЗЫВАЮЩИМИ.

1. Программное обеспечение. Термин "Программное обеспечение" в настоящем Соглашении означает:

(i) компьютерную программу, которая сопровождается настоящим Соглашением, и все ее компоненты,

(ii) все содержимое дисков, компакт-дисков, DVD-дисков, сообщений электронной почты и вложений в сообщения, если таковые существуют, или других носителей, которые сопровождаются настоящим Соглашением, в том числе Программное обеспечение, поставляемое в виде объектного кода на каком-либо носителе данных, по электронной почте или путем загрузки через Интернет,

(iii) любые пояснительные материалы и документация, которые предоставляются в письменной форме и относятся к Программному обеспечению, в том числе любые описания Программного обеспечения, его спецификации, описания свойств и работы Программного обеспечения, описание рабочей среды использования Программного обеспечения, инструкции по эксплуатации и установке и любые другие описания по использованию Программного обеспечения (далее — Документация),

(iv) копии Программного обеспечения, исправления возможных ошибок в Программном обеспечении, дополнения Программного обеспечения, расширения Программного обеспечения, измененные версии Программного обеспечения и обновления компонентов Программного обеспечения, если таковые поставляются, в отношении которых Поставщик предоставляет Вам лицензию на использование в соответствии со статьей 3 настоящего Соглашения. Программное обеспечение предоставляется исключительно в форме исполняемого объектного кода.

2. Установка, компьютер и лицензионный ключ. Программное обеспечение, поставляемое на носителе данных, по электронной почте, загруженное через Интернет или с серверов Поставщика или полученное из других источников, подлежит установке. Установка Программного обеспечения должна происходить на должным образом настроенном компьютере, который отвечает минимальным требованиям, изложенным в Документации. Способ установки описан в Документации. Компьютер, на котором выполняется установка, не должен содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на работу Программного обеспечения. Компьютер означает оборудование, в том числе, среди прочего, персональные компьютеры, ноутбуки, рабочие станции, карманные компьютеры, смартфоны, карманные или другие электронные устройства, для которых разрабатывается Программное обеспечение, на котором его будут устанавливать и/или использовать. Лицензионный ключ означает уникальную последовательность символов, букв, цифр или специальных знаков, предоставляемых конечному пользователю, чтобы разрешить законно

использовать Программное обеспечение или его определенную версию либо продлить срок действия Лицензии в соответствии с настоящим Соглашением.

3. Лицензия. Если Вы приняли все условия, предусмотренные в настоящем Соглашении, и соблюдаете их, Поставщик предоставляет Вам следующие права (далее — Лицензия).

а) Установка и использование. Вы получаете неисключительное не подлежащее передаче право установить Программное обеспечение на жесткий диск компьютера или иной носитель для хранения данных, установки и хранения Программного обеспечения в памяти компьютера, а также внедрить, хранить и отображать Программное обеспечение.

б) Оговорка по количеству лицензий. Право на использование Программного обеспечения ограничено определенным количеством Конечных пользователей. Под одним Конечным пользователем подразумевается (а) установка Программного обеспечения на один компьютер или (б) в случае ограничения лицензии количеством почтовых ящиков пользователь компьютера, который принимает электронную почту через пользовательский почтовый агент (далее «Пользовательский почтовый агент»). Если Пользовательский почтовый агент принимает электронную почту, а затем автоматически распределяет ее среди нескольких пользователей, количество Конечных пользователей должно определяться в соответствии с фактическим количеством пользователей, получающих электронную почту. Если почтовый сервер выполняет функции почтового шлюза, количество Конечных пользователей будет равняться количеству пользователей почтового сервера, которых обслуживает этот шлюз. Если один пользователь владеет несколькими адресами электронной почты (например, при использовании псевдонимов) и принимает почту по ним, а почта не распределяется автоматически клиентом другим пользователям, необходима Лицензия только для одного компьютера. Одну Лицензию нельзя использовать одновременно на нескольких компьютерах. Конечный пользователь имеет право вводить Лицензионный ключ в Программное обеспечение только в той степени, в которой он имеет право использовать Программное обеспечение в соответствии с ограничением по количеству Лицензий, выданных Поставщиком. Лицензионный ключ считается конфиденциальной информацией. Вы не должны передавать Лицензию третьим сторонам или разрешать третьим сторонам использовать Лицензионный ключ, если это не разрешено настоящим Соглашением или Поставщиком. Если Ваш Лицензионный ключ взломан, немедленно сообщите об этом Поставщику.

в) Выпуск для бизнеса. Для использования Программного обеспечения на почтовых серверах, серверах ретрансляции электронной почты, почтовых шлюзах и шлюзах Интернета необходима версия Программного обеспечения для бизнеса.

г) Срок Лицензии. Ваше право на использование Программного обеспечения ограничено определенным сроком.

д) Программное обеспечение, получаемое через изготовителей комплектного оборудования. Программное обеспечение, получаемое через изготовителей комплектного оборудования, можно использовать только на том компьютере, на котором оно было получено. Такое программное обеспечение нельзя перенести на другой компьютер.

е) Не предназначенные для продажи и пробные версии Программного обеспечения. Программное обеспечение, классифицированное как не предназначенная для продажи или пробная версия, не может быть связано с каким-либо платежом и должно использоваться исключительно для демонстрации или тестирования функций Программного обеспечения.

ё) Прекращение действия Лицензии. Действие Лицензии прекращается автоматически по окончании периода, на который она была выдана. Если Вы нарушаете любое положение настоящего Соглашения, Поставщик получает право выйти из него, что никак не повлияет на его возможности воспользоваться любыми правами и средствами судебной защиты, доступными ему в таких обстоятельствах. В случае отмены Лицензии Вы обязаны немедленно за собственный счет удалить, разрушить или вернуть Программное обеспечение и все его резервные копии в компанию ESET или в организацию, в которой оно было приобретено. В случае прекращения действия Лицензии Поставщик также имеет право запретить Конечному пользователю использовать функции Программного обеспечения, которые требуют подключения к серверам Поставщика или серверам третьих лиц.

4. Функции, для которых необходим сбор данных и подключение к Интернету. Для корректной работы Программного обеспечения необходимо подключение к Интернету, поскольку Программное обеспечение должно регулярно подключаться к серверам Поставщика или третьих лиц, а также собирать соответствующие данные в соответствии с Политикой конфиденциальности. Подключение к Интернету необходимо для использования перечисленных далее функций Программного обеспечения.

а) Обновление Программного обеспечения. Поставщик имеет право время от времени выпускать обновления Программного обеспечения («Обновления»), но не обязан их предоставлять. Эта функция включена при использовании стандартных параметров Программного обеспечения. Это значит, что Обновления устанавливаются автоматически, если Конечный пользователь не отключит их автоматическую установку. Для предоставления обновлений необходима проверка подлинности лицензии, включая информацию о компьютере и/или платформе, на которой установлено Программное обеспечение в соответствии с Политикой конфиденциальности.

б) Переадресация заражений и информации Поставщику. Программное обеспечение оснащено функциями, которые собирают образцы компьютерных вирусов и других вредоносных программ, а также подозрительные, проблемные, потенциально нежелательные или потенциально опасные объекты, такие как

файлы, URL-адреса, IP-пакеты и кадры Ethernet (именуемые в дальнейшем «Заражения»), и отправляют их Поставщику, в том числе, среди прочего, информацию о процессе установки, о компьютере и/или платформе, на которых установлено Программное обеспечение, и/или информацию об операциях и функциональности программного обеспечения, и/или информацию об устройствах локальной сети, например сведения о типе, поставщике, модели и/или названии устройства (далее — «Информация»). Информация и Заражения могут содержать данные (в том числе случайно или непредумышленно полученные персональные данные) о Конечном пользователе или других пользователях компьютера, на котором установлено Программное обеспечение, и о файлах, пораженных Заражениями с соответствующими метаданными.

Информацию и Заражения могут собирать следующие функции Программного обеспечения:

i. Функция LiveGrid Reputation System отвечает за сбор и отправку Поставщику в одном направлении хэшей, связанных с Заражениями. Эта функция включена при использовании стандартных параметров Программного обеспечения.

ii. Функция LiveGrid Feedback System отвечает за сбор и отправку Поставщику Заражений со связанными метаданными и Информации. Конечный пользователь может активировать эту функцию в процессе установки Программного обеспечения.

Поставщик обязуется использовать полученные Заражения и Информацию только для анализа и исследования Заражений, улучшения Программного обеспечения и усовершенствования проверки подлинности Лицензии, а также принять необходимые меры предосторожности по сохранению конфиденциальности Информации и Заражений. Активируя эту функцию Программного обеспечения, Вы соглашаетесь на отправку Заражений и Информации Поставщику, а также даете ему необходимое разрешение, регулируемое соответствующими правовыми нормами, на обработку полученной Информации. Данную функцию можно отключить в любой момент.

Для целей настоящего Соглашения необходимо собирать, обрабатывать и хранить данные, позволяющие Поставщику идентифицировать Вас в соответствии с Политикой конфиденциальности. Настоящим Вы подтверждаете, что Поставщик с помощью своих средств может проверять, используете ли Вы Программное обеспечение в соответствии с положениями настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь на передачу информации в процессе обмена данными между Программным обеспечением и компьютерными системами Поставщика или его коммерческих партнеров, входящих в сеть распространения и поддержки Поставщика, с целью обеспечения работы и проверки возможности использования Программного обеспечения и защиты прав Поставщика.

После заключения этого Соглашения Поставщик или любой из его коммерческих партнеров, входящих в сеть распространения и поддержки Поставщика, получают право передавать, обрабатывать и хранить важные данные, позволяющие идентифицировать Вашу личность, в целях оплаты и исполнения настоящего Соглашения, а также для отправки уведомлений на Ваш компьютер. Настоящим Вы соглашаетесь получать уведомления и сообщения в отношении продукта, в том числе информацию рекламного характера.

Сведения о конфиденциальности, защите персональных данных и Ваших правах как субъекта персональных данных приведены в Политике конфиденциальности, которая доступна на веб-сайте Поставщика, а также непосредственно в процессе установки. Вы также можете открыть ее из справки Программного обеспечения.

5. Использование прав Конечного пользователя. Права Конечного пользователя необходимо использовать лично, либо их могут использовать Ваши сотрудники. Вы имеете право на использование Программного обеспечения только для защиты своих действий и компьютеров или компьютерных систем, на которые приобретена Лицензия.

6. Ограничения прав. Не разрешается копировать, распространять Программное обеспечение, извлекать его компоненты и создавать производные работы на его основе. При использовании Программного обеспечения Вы обязаны соблюдать перечисленные далее ограничения.

(а) Вы можете создать одну резервную копию Программного обеспечения на носителе постоянного хранения данных при условии, что эта резервная копия не установлена и не используется ни на каком компьютере. Создание любых иных копий Программного обеспечения является нарушением этого Соглашения.

(б) Вы не должны использовать, изменять, переводить или воспроизводить Программное обеспечение и передавать права на использование Программного обеспечения или копии Программного обеспечения любым способом, отличным от описанного в настоящем Соглашении.

(в) Вы не должны продавать, передавать на условиях sublicензии, сдавать в аренду или передавать во временное пользование Программное обеспечение, а также использовать Программное обеспечение для предоставления коммерческих услуг.

(г) Запрещается вскрывать технологию, декомпилировать или разбирать код Программного обеспечения и иными способами пытаться получить исходный код Программного обеспечения за исключением того, в чем данное ограничение противоречит действующему законодательству.

(д) Вы соглашаетесь использовать Программное обеспечение только способом, соответствующим всем действующим законодательным нормам страны, в которой

используется Программное обеспечение, в том числе применимым ограничениям относительно авторского права, других прав на интеллектуальную собственность и так далее.

(е) Вы соглашаетесь использовать Программное обеспечение и его функции только способом, который не ограничивает возможности доступа к этим услугам других Конечных пользователей. Поставщик оставляет за собой право ограничить объем услуг, предоставляемых отдельным Конечным пользователям, чтобы обеспечить использование услуг максимально возможным числом Конечных пользователей. Ограничение объема услуг должно также означать полное прекращение возможности использовать любую из функций Программного обеспечения, а также удаление Данных и информации на серверах Поставщика или сторонних серверах, относящихся к определенной функции Программного обеспечения.

ж) Вы обязуетесь не предпринимать действий, связанных с использованием Лицензионного ключа, которые противоречат условиям настоящего Соглашения или приводят к предоставлению Лицензионного ключа лицу, не имеющему права использовать Программное обеспечение, например передачу использованного или неиспользованного Лицензионного ключа в любой форме, а также несанкционированное воспроизведение или распространение дублированных или сгенерированных лицензионных ключей или использование Программного обеспечения с помощью Лицензионного ключа, полученного не от Поставщика.

7. Авторское право. Программное обеспечение и все права на него, включая (без ограничений) право собственности и право интеллектуальной собственности, принадлежат компании ESET и/или ее лицензиарам. Эти права защищены международными соглашениями и всеми прочими применимыми законодательными нормами страны, в которой используется Программное обеспечение. Внутренняя структура, устройство и код Программного обеспечения являются ценной коммерческой тайной и конфиденциальной информацией, принадлежащими компании ESET и/или ее лицензиарам. Запрещается копировать Программное обеспечение кроме случаев, описанных в статье 6(а). Любые копии, которые разрешено создать в соответствии с Соглашением, должны содержать оригинальные отметки о защите авторских прав и другие уведомления о правах интеллектуальной собственности, которые присутствуют в самом Программном обеспечении. Если Вы вскрываете технологию, декомпилируете, разбираете исходный код Программного обеспечения или иным способом пытаетесь получить исходный код Программного обеспечения в нарушение положений этого Соглашения, любая полученная таким образом информация автоматически и безоговорочно должна считаться подлежащей передаче Поставщику и принадлежащей ему полностью с момента создания вне зависимости от прав Поставщика в отношении нарушения этого Соглашения.

8. Сохранение прав. Все права на Программное обеспечение сохраняются за Поставщиком кроме тех прав, которые в явной форме передаются Вам как Конечному пользователю Программного обеспечения по настоящему Соглашению.

9. Несколько языковых версий, программное обеспечение на носителях двух типов, несколько копий. Если Программное обеспечение поддерживает несколько платформ или языков или если Вы получили несколько экземпляров программного обеспечения, разрешается использовать Программное обеспечение только на том количестве компьютеров и в тех версиях, на которые была приобретена Лицензия. Запрещается продавать, передавать на условиях сублицензии, сдавать в аренду, передавать во временное или постоянное пользование версии или экземпляры Программного обеспечения, которые не используются Вами.

10. Момент вступления в силу и прекращение действия Соглашения. Настоящее Соглашение вступает в законную силу с дня, когда Вы согласились с его условиями. Завершить действие Соглашения можно в любой момент, необратимо удалив, разрушив или вернув за свой счет Программное обеспечение, все резервные копии и любые относящиеся к нему материалы, предоставленные Поставщиком или одним из его коммерческих партнеров. Независимо от способа прекращения действия этого Соглашения положения статей 7, 8, 11, 13, 19 и 21 остаются действительными без ограничения по времени.

11. ГАРАНТИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ВЫСТУПАЯ В КАЧЕСТВЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ В ТОМ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ПРЯМЫХ ИЛИ ВМЕНЕННЫХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ТИПА, НАСКОЛЬКО ЭТО ПОЗВОЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ. НИ ПОСТАВЩИК, НИ ЕГО ПАРТНЕРЫ, ВЫСТУПАЮЩИЕ В КАЧЕСТВЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, НИ ПРАВООБЛАДАТЕЛИ НЕ ДЕЛАЮТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ПРЯМЫХ ИЛИ ВМЕНЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ЧАСТНОСТИ ГАРАНТИЙ ПРОДАЖ ИЛИ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ НАРУШАЕТ НИКАКИХ ПАТЕНТОВ, АВТОРСКИХ ПРАВ, ПРАВ НА ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ И ДРУГИХ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. ПОСТАВЩИК И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЛИЦА НЕ ГАРАНТИРУЮТ, ЧТО ФУНКЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БУДУТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ СБОЕВ И ОШИБОК. ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСК ПРИ ВЫБОРЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НУЖНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, А ТАКЖЕ ПРИ УСТАНОВКЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ПОЛУЧЕНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ, КОТОРЫЕ ВЫ БУДЕТЕ ДОСТИГАТЬ С ПОМОЩЬЮ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЛЕЖИТ НА ВАС.

12. Отказ от дальнейших обязательств. Настоящее Соглашение не накладывает никаких обязательств на Поставщика и его лицензиаров за исключением тех, что изложены в настоящем Соглашении.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ПОСТАВЩИК, ЕГО СОТРУДНИКИ И ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, ПОТЕРИ ДОХОДОВ ИЛИ ОБОРОТА С ПРОДАЖ, ЗА УТРАТУ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ПО ЗАТРАТАМ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ, ЗА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА, ВРЕД ЗДОРОВЬЮ, ПЕРЕРЫВЫ В КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДРУГИЕ СЛУЧАИ УЩЕРБА, В ТОМ ЧИСЛЕ СПЕЦИАЛЬНОГО, НАМЕРЕННОГО, НЕНАМЕРЕННОГО, СЛУЧАЙНОГО, ЭКОНОМИЧЕСКОГО, ПОКРЫВАЕМОГО, ПРЕСТУПНОГО, ПРЯМОГО ИЛИ ОПОСРЕДОВАННОГО, ПРОИЗОШЕДШЕГО КАКИМ-ЛИБО ЕЩЕ СПОСОБОМ, ВЫЗВАННОГО ДЕЙСТВИЕМ КОНТРАКТА, УМЫШЛЕННЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ, НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ФАКТОРАМИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВЫЗВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ВКЛЮЧАЯ ПОВРЕЖДЕНИЯ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОСТАВЩИК ИЛИ ЛИЦЕНЗИАРЫ И АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА. ТАК КАК ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ НЕ ПОЗВОЛЯЮТ ИСКЛЮЧАТЬ ТАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, НО РАЗРЕШАЮТ ОГРАНИЧИВАТЬ ЕЕ, В ТАКИХ СЛУЧАЯХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА, ЕГО СОТРУДНИКОВ, ЛИЦЕНЗИАРОВ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ВЫПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ЛИЦЕНЗИЮ.

14. Ни одно из положений настоящего Соглашения не затрагивает законные права любой стороны, выступающей в качестве потребителя, даже если они противоречат таким правам.

15. Техническая поддержка. ESET или привлеченные ESET третьи лица будут предоставлять техническую поддержку по собственному усмотрению без каких-либо гарантий или заявлений. Конечный пользователь обязан создать резервную копию всех существующих данных, программного обеспечения или программных средств, прежде чем обратиться за технической поддержкой. ESET и (или) третьи лица, привлеченные ESET, не могут принять на себя ответственность за повреждение или потерю данных, собственности, программного обеспечения или оборудования, а также за упущенную прибыль, которые связаны с предоставлением технической поддержки. ESET и (или) привлеченные ESET третьи лица оставляют за собой право принять решение о том, что устранить конкретную проблему невозможно в рамках технической поддержки. ESET оставляет за собой право отказать в предоставлении технической поддержки, приостановить или прекратить ее оказание по своему собственному усмотрению. Сведения о лицензии, Информация и другие данные в соответствии с Политикой конфиденциальности могут потребоваться для предоставления технической поддержки.

16. Передача Лицензии. Программное обеспечение может быть перенесено с одного компьютера на другой, если это не противоречит условиям настоящего Соглашения. Если это не противоречит условиям Соглашения, Конечный пользователь может только перманентно передать Лицензию и все права по настоящему Соглашению другому Конечному пользователю с согласия Поставщика, если соблюдаются следующие условия: (а) у первого Конечного пользователя не остается никаких экземпляров Программного обеспечения; (б) передача прав должна быть непосредственной, т. е. от исходного Конечного пользователя к новому; (в) новый Конечный пользователь должен принять все права и обязательства исходного Конечного пользователя по настоящему Соглашению; (г) исходный Конечный пользователь должен предоставить новому Конечному пользователю документацию, позволяющую проверить подлинность Программного обеспечения в соответствии со статьей 17.

17. Проверка подлинности Программного обеспечения. Конечный пользователь может продемонстрировать наличие у него прав на использование Программного обеспечения одним из следующих способов: (а) с помощью лицензионного сертификата, выданного Поставщиком или третьим лицом, которое назначено Поставщиком; (б) письменным лицензионным соглашением, если таковое было заключено; (в) путем предоставления отправленного Поставщиком сообщения электронной почты, в котором содержатся сведения о лицензии (имя пользователя и пароль). Сведения о лицензии и идентификационные данные конечного пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности могут потребоваться для проверки подлинности программного обеспечения.

18. Лицензирование для органов власти и правительства США. Программное обеспечение будет предоставлено органам власти, в том числе правительству Соединенных Штатов Америки, в соответствии с правами и ограничениями, описанными в настоящем Соглашении.

19. Соответствие экспортному и реэкспортному законодательству. Программное обеспечение, Документация или их компоненты, включая информацию о Программном обеспечении и его компонентах, попадают под действие надзорных правил по импорту и экспорту в соответствии с действующим законодательством, в том числе законодательства США, правил экспортного управления и ограничений для конечных пользователей, использования и мест отправки, которые распространяются правительством США и другими правительствами. Вы согласны строго следовать всем применимым нормам и правилам по экспорту и импорту и подтверждаете, что Вы ответственны за получение любых лицензий на экспорт, реэкспорт, передачу и импорт Программного обеспечения.

20. Уведомления. Все уведомления, возвращаемое Программное обеспечение и документация должны быть доставлены по адресу: ESET, spol. s r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republic (Словацкая Республика).

21. Применимое законодательство. Данное Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Словацкой Республики. Конечный пользователь и Поставщик согласны, что принципы коллизионного права и Конвенция Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров не применяются. Вы явным образом соглашаетесь с тем, что эксклюзивная юрисдикция по решению любых споров и вопросов с Поставщиком или относительно способа использования Программного обеспечения принадлежит окружному суду I в Братиславе.

22. Общие положения. Если любое положение настоящего Соглашения оказывается недействительным или невыполнимым, это не отражается на действительности остальных положений Соглашения, которые по-прежнему будут действительными и выполнимыми в соответствии с указанными здесь условиями. Любые поправки к настоящему Соглашению могут иметь место только в письменной форме и должны быть подписаны действующим на основе закона компетентным и уполномоченным представителем Поставщика. Настоящее Соглашение между Поставщиком и Вами является единственным и полным Соглашением относительно Программного обеспечения, и полностью отменяет любые предыдущие заявления, результаты переговоров, обязательства, отчеты или объявления относительно Программного обеспечения.